

## OptiComm: Unternehmenserfolg durch optimale Zusammenarbeit

**OptiComm richtet sich an Unternehmen, die abteilungsübergreifendes Denken und Handeln aktiv fördern möchten.**

### Die Situation

Häufig funktionieren Entwicklung, Produktion, Vertrieb und Service gut. Entscheidend ist jedoch, dass sie an einem Strang ziehen, um das Unternehmenspotential zum Unternehmenserfolg zu machen. Hier sind die Abteilungsleitungen gefordert. In der Konzentration auf die tägliche Arbeit passiert es schnell, dass sie fast völlig von ihrer Abteilung in Beschlag genommen werden. Ihre aktiv gelebte Einstellung für das Ganze spielt jedoch eine einflussreiche Rolle.

### Der Lösungsansatz

Mit dem Programm OptiComm werden Zielkonflikte, Interessenswidersprüche und Tunnelsichten thematisiert. Typische und eingefahrene Verhaltensweisen kommen zum Vorschein. Sie werden in einem intensiven Prozess bearbeitet.

### Das Ergebnis

Produktive, abteilungsübergreifende Commitments.

*Die Kooperation der zweiten Führungsebene hat entscheidenden Einfluss auf den Unternehmenserfolg!*

*Profitieren Sie von meiner Erfahrung im herausfordernden und zugleich respektvollen Umgang mit Menschen.*

*Ich vermittele Kommunikationsinstrumente, damit man die Dinge anspricht, bevor sie sich zu Konflikten verfestigen.*

*Ich Sorge für einen Rahmen, damit in einem Konflikt die Sichtweisen zum Austausch kommen.*

*Mein Stil ist: klar, ergebnisprovozierend, fundiert.*

## Der Programmablauf

### Auftragsklärung

OptiComm muss an die besonderen Herausforderungen angepasst werden. Die Rahmendaten und zentralen Ergebniserwartungen werden erhoben und in einen Konzeptentwurf überführt. (3 h mit der GF)

### Workshops mit den Abteilungsleitungen

In den Workshops werden Instrumente zur offensiven und Hintergrund integrierenden Kommunikation eingeführt und auf die anstehenden Themen angewandt. Diese spezielle Dialogtechnik wird unmittelbar auf die gemeinsame Praxis bezogen. Dadurch entsteht ein intensiver

Auseinandersetzungsprozess, der zur Reflexion der Einstellungen einlädt und das Gemeinsame in den Blick nimmt. Ich Sorge für genügend persönlichen Schutz und Sicherheit,

damit die gewonnenen Einsichten mit einem „rapid prototyping“ getestet werden können und der Unternehmenserfolg zur zentralen Orientierung wird.

(3 Workshops à 1 Tag)

### Coaching mit der GF

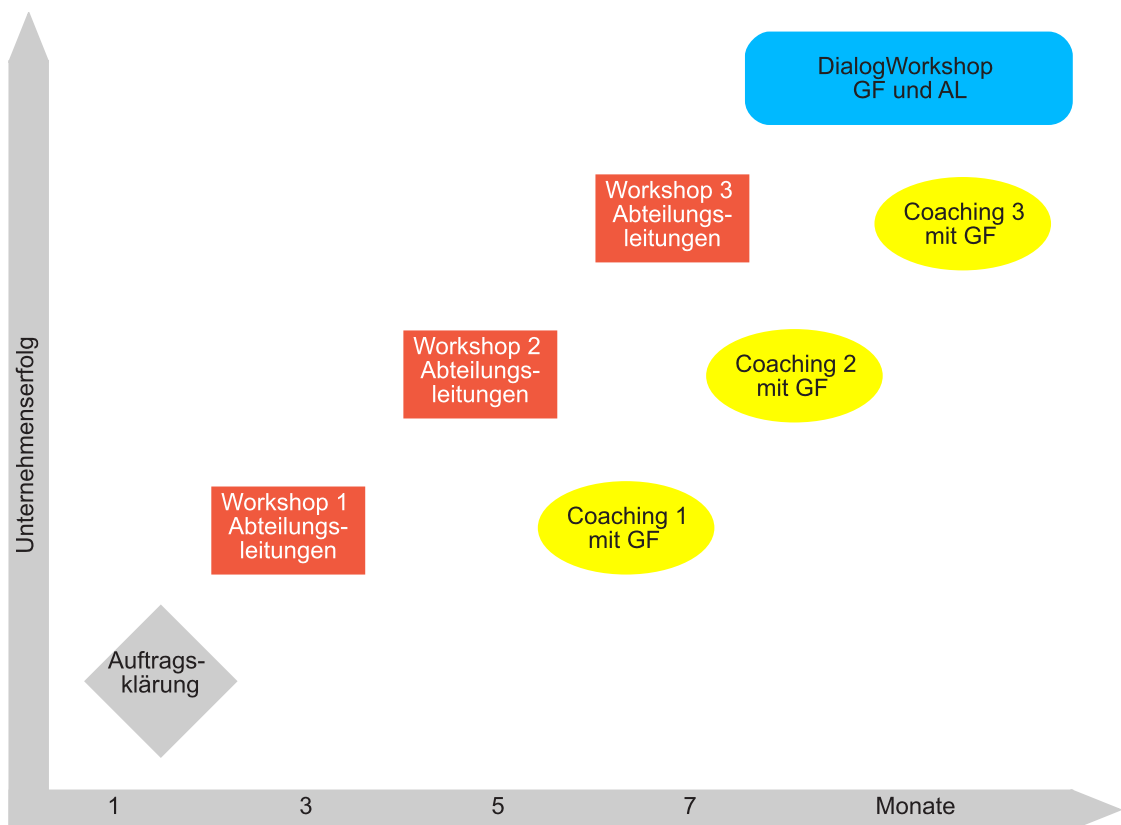
In diesen Coachings werden die Instrumente vorgestellt und erläutert, die den Abteilungsleitungen vermittelt werden. Damit verbunden ist eine Reflexion auf die Einflussfaktoren einer effizienten und effektiven Kommunikation. Interventionsmöglichkeiten werden identifiziert und in eine Planung umgesetzt.

(3 Coachings à 0,5 Tage)

### DialogWorkshop

Zum Abschluss von OptiComm findet ein Dialogworkshop zu der aktuellen strategischen Ausrichtung statt.

(GF und Abteilungsleitungen, 0,5 Tage)



Ihr Spezialist für Commitments

2

## Der Trainer

Rudolf Göser ist Spezialist für tragfähige Commitments im Unternehmen. Im Fokus seiner Arbeit steht der konfliktbefreite Prozess verbindlicher Absprachen. Mit Hilfe von Sozialtechnologien für Führungs-, Meetings- und Schnittstellenkommunikation – wie beispielsweise das Auftragsprinzip – befähigt er die Akteure, Verständigungsprobleme aufzulösen und konstruktiv zu nutzen.

Neben seiner langjährigen Tätigkeit als Moderator und Trainer für rhetorische Kommunikation arbeitet Herr Göser als Coach für das Topmanagement.



## Weitere Informationen zum Programm

### Ort

Die Workshops finden in einem geeigneten Seminarhotel statt.

### Zeitlicher Ablauf

Günstig ist, wenn die Workshops in einem Abstand von ca. 2 Monaten durchgeführt werden.

### Stimmen zu OptiComm

*„Durch Ihre Hilfe sind wir als AL-Runde zusammengewachsen.“*

*„Wir haben die spannungsreichen Interessen rechtzeitig in Angriff genommen, bevor daraus Konflikte wurden.“*

*„Ich war überrascht von dem Teamgeist unter den Abteilungsleitern. Und jetzt haben Sie uns allen geholfen, dass ich integriert bin und meinen Beitrag leisten kann.“*